



情境领导[®] 引领变革

企业痛点

在外界环境和市场需要相对稳定的时代，稳定和效率决定了企业的成败。

而在当下在这个易变、不确定、复杂和模糊（VUCA）的时代，无论企业、政府及社会，对领导能力的需求更加殷切。随着企业经营环境走向自由化和全球化，结合当下全球疫情的外在环境影响，使得企业所面临的最大考验和挑战，不再是稳定和效率，而是改变的能力和速度。

因此企业在变革中，如何确保我们成功地与变革中的个人达成共识并实施变革成为决定企业经营成败的最关键问题。

但变革往往会打破人们习惯的行为方式，引起员工的抗拒心理，由此而来的员工士气滑坡则有可能带来企业短期业绩的下滑。领导者要如何驱动物员工，激发他们变革的积极性呢？

哈佛商学院教授约翰·科特认为：企业要想赢得竞争，就必须变革；如果要变革，就必须加强领导，因为重大的变革必须是领导做出来的。在变革的过程中，变革能否成功取决于变革领导力。

赋能领导者引领变革，发展韧性、敏捷的团队，将愿景变为现实

课程收益

- ☑ 了解 VUCA 时代面临的挑战，建立拥抱变革的态度；
- ☑ 了解变革与领导力的关系，从而成功推动变革；
- ☑ 诊断评估组织及团队成员目前的变革准备度；
- ☑ 掌握引领变革的经典八步骤；
- ☑ 应用情境变革®模型，针对变革不同阶段采取不同领导风格；
- ☑ 掌握领导组织变革的能力及相关技能；
- ☑ 获得变革中高效团队组建的关键要素及方法；
- ☑ 认识到变革的阻力并做出适当的回应；
- ☑ 创造组织内充分的领导力，帮助企业适应变革、加速变革。

课程特色

- ☑ 情境领导®的领导力和影响策略久经考验；
- ☑ 情境领导®模型与变革八步法结合，承上启下，着眼于变革执行层面的管理；
- ☑ 对变革各个阶段中出现的问题，有针对性的、具体的领导策略；
- ☑ 适用性强，能够帮助领导者敏捷应对变革中的挑战。

解决思路

《情境领导®-引领变革》课程专为中高层领导者设计，可以帮助他们在企业变革过程中学会诊断团队变革阶段，并有针对性地在每个变革的阶段，采取合适的领导变革风格给予指导，从而推动变革的成功落地。

约翰·科特教授提出的变革八步法模型更多针对的是高层领导者，高层推动和实施非常重要，但仍需要中高层管理者的承上启下，推动具体的变革措施。课程将情境领导®模型和变革八步法相结合，让中层管理者作为推动变革的中间力量参与进来，参与引领变革的整个过程。

《情境领导®-引领变革》课程提供给中高层领导者一个工具，帮助他们评估人们对变革的准备度和抵制程度，以及如何恰当地应对这些情况，从战略高度把握变革的动态变化。领导者还将学习如何应用特定的支持技能来执行变革措施，这些支持技能包括避免变革实施过程中常见的陷阱、培养团队人员的韧性、吸纳关键利益相关者，以及改进组织内部沟通，从而助力变革的顺利推行。

课程大纲

模块一 认识变革

- 认识 VUCA 时代
- 企业在 VUCA 时代面临的挑战
- 员工在 VUCA 时代面临的挑战
- 唯一不变的就是“变”
- 从“被动变”转为“随机应变”
- 从“随机应变”转为“引领变革”

- 成立指导联盟
- 形成远景和战略
- 传播变革和愿景
- 授权员工行动
- 创造短期成果
- 巩固成果并推行更多变革
- 深植新做法于文化中

模块二 “随机应变”的基石

——情境领导®模型

- 认识情境领导®模型
- 情境领导®模型的应用
- 定义具体目标与工作
- 判断对方在上述目标与工作上的状态
- 选择使用与对方状态匹配的领导行为
- 管理变化

模块三 “引领变革”的经典步骤

——变革八步法

- 建立紧迫感

模块四 情境领导®与变革八步法的结合

——情境变革模型

- 设定团队的变革的方向与目标
- 判断整体团队在变革方向与目标上的状态
- 选择匹配的领导行为来运用变革八步骤
- 管理变化，推动变革往前

模块五 总结与答疑

- 总结课程要点
- 布置作业：情境领导®变革的应用案例模版

课程时间

课时：2 天

课程对象

准备实施变革或处于变革过程中的企业中高层管理人员、希望提升团队应对变革能力的经理人

培训形式

内部培训（20-25 人） 工作坊 定制项目