



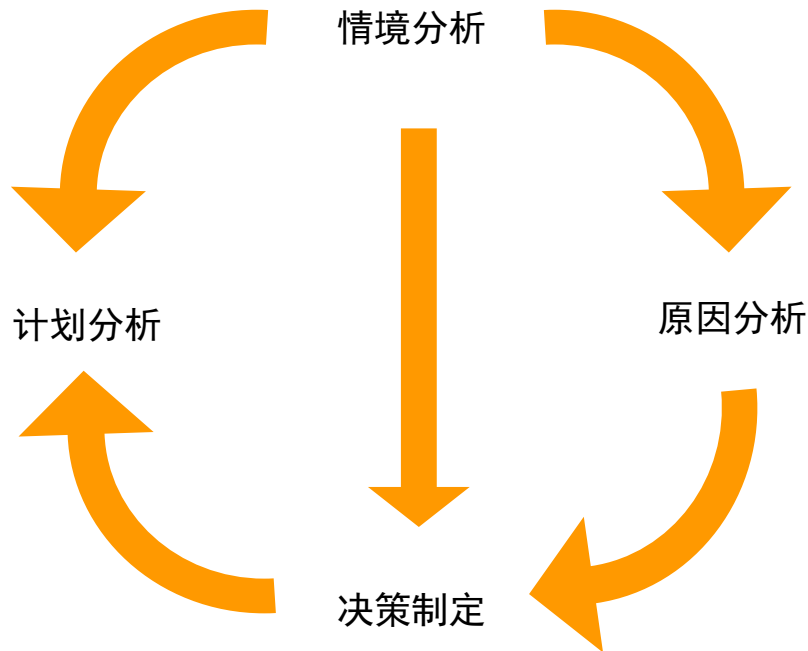
## 思维之剑®

### 企业痛点

很多企业都建立了不错的生产流程和管理流程，但是大多数企业没有结构化、标准化、可视化的高质量思维语言和思维模式，但在组织和团队交流时，由于思维语言的不同，我们经常会浪费大量的时间和金钱来达到团队内部之间的相互理解。因为只有团队的充分理解才能形成目标统一的战斗力，完成组织的绩效。而思维之剑等思维模式提供了一个大家可以一起沟通和讨论的问题分析和决策制定的流程，具有可视性、客观性、主动性和理性等特点。从一定意义上讲，思维之剑也是一个有效的管理流程

### 解决思路

课程主要分为四大模块，分别是情境分析（SR），原因分析（CA），决策制定（DM），和计划分析（PA）。情境分析是从多角度多层次的分析中发现关键的问题（明确问题）；原因分析是帮您运用科学、优选的对比法找出最可能的原因或者机会（找到原因）；决策制定是为您提供直接解决问题的合适的方案（确立方案）；计划分析是为您设计预防问题和捕捉事务运作机会的而采取有效措施（实施方案）。



某通信国企自 2010 年采购麦肯特 4 期思维之间 2011 年又订购 4 期。后来该通信公司总部引入了思维之剑和 TTT，广东分公司 2013 年也引进了思维之剑 TTT 项目并内化。

某跨国制药公司引进了思维之剑 TTT，到 2018 年每年持续引进 6 个班的内训；

## 课程目标

通过培训，可以使学员掌握以下技巧：

- 1、关注关键目标，排除不确定因素的干扰；
- 2、面对复杂或简单的问题、决策和规划，团队和个人均能开展快捷有效的工作；
- 3、在基于事实（并不是猜测或假设）的基础上解决所关注的事件并澄清错误信息；
- 4、找出情况不佳或表现良好的真实原因，并确定解决方案和改进措施；
- 5、通过出色的风险管理来更加有效地实施解决方案及改进措施；
- 6、可以更加清晰地进行交流，从而更加有效地利用人力和时间。

## 课程大纲

**模块一 情景判断：**帮您从大角度、多层次的分析中发现关键的问题。

- 你关注的关键问题是什么？
- 关注焦点可以区分、细化吗？
- 在情境判断中排列解决问题的优先顺序是什么？
- 您怎样选择适当的思维技巧并确定最佳的解决办法？
- 案例分析

**模块二 原因分析：**帮您运用科学、优选的对比法找出最可能的原因与机会。

- 您所关注的问题与观察到的事实是什么？
- 比较的事实是什么？
- 如何辨别独特的差异与变化？
- 如何确定最佳的比较方法？
- 如何辨识及检测可能的原因？
- 如何观察比较事实的每一个可靠原因？
- 选择最可能原因
- 案例分析
- 

**模块三 决策制定：**为您提供直接解决问题的方案。

- 您想决定什么？您决策的标准是什么？
- 阐明决策目的
- 确定决策的标准，风险的评估、权衡
- 预先审视潜在问题并予以处理
- 与标准相比较，您的替代方案是什么？
- 每一个替代方案中的潜在的问题与机会是什么？
- 做出决策
- 案例分析

**模块四 计划分析：**为您设计预防问题和捕捉事务运作机会的有效措施。

- 希望的最终结果是什么？
- 计划中使用的标准或关键步骤是什么？
- 确定必要的任务、职责及时限。
- 辨别可能出现的潜在问题与机会。
- 发生问题的原因是什么？
- 怎样预防问题与增加可能的机会？
- 应急方案是什么？
- 您充分利用机会的打算是什么？
- 何时启动应急方案？
- 案例分析

## 课程收益

### 1、推销想法

如果您能够交流清楚您的解决方案和建议背后的各种因素和理由，您就能有效而持续的推销您的想法给其他人。

### 2、保持正确轨道

凭借一个有意识的，逻辑性的和文本性的方法面对困惑，您可以避免被琐碎问题分散精力，能够放下或恢复工作到重点关注的方面上，而不失去工作重点。

### 3、在团队中有效地工作

依靠一个共同的方法，一个团队或工作小组的经验、精力和创造性能够聚焦到具体的问题和目标上。

### 4、管理时间

通过对积极主动思想的投资，您可以避免将来的错误从而更有效率的前进，完成重要的任务。

### 5、自信地采取行动

领导者之剑技能支持“依据事实来管理”，帮助您确定困惑或问题的关键数据与信息之间的差距。其结果是，您可以有更大的信心、以及更充分的准备去采取行动，解决问题。

## 6、改善质量

主动技能会提高您思考的质量。对改进工作流程、提高客户满意度和问题的预防等目标而言，主动技能也是十分重要的。

## 课程特色

- ☑ 课程源于国际著名系统思维和创新管理大师盖伊·黑尔（Guy Hale）先生，让您获得正宗体验
- ☑ 能够通过转变您的思维模式来提升决策的有效性，从而改善个人及团队绩效
- ☑ 情境判断、原因分析、决策制定和计划分析内在逻辑性和多样培训方法让你倍感轻松
- ☑ 课程每个部分分成基础性和结构性的流程，分别解决简单或紧急问题和复杂或需要团队介入解决的问题
- ☑ 提供完整的表格和工具，以便在课堂和今后工作的使用，真正的学以致用！
- ☑ 本课程是美国最大培训公司之一的阿拉莫公司的核心课程，是一套极具价值的思维流程工具，麦肯特公司是阿拉莫公司在中国地区的唯一代理。

## 课程背景

美国ALAMO学习系统是一家世界级的管理咨询培训公司，凭借一门提高管理者思维技巧和应变能力的课程一举成功，并逐步发展成为国际培训领域内著名的培训公司，成功地为世界500强中的200多家企业进行过卓有成效的培训和咨询，其培训的领域涉及企业管理、培训咨询、职业经理人、团队动力、项目管理、管理技巧等众多领域。迄今为止，参加其培训项目的各个层次的管理人才、职业经理人和专业人才已达近千万人次。

### 课程研发者介绍——盖伊·黑尔（Guy Hale）博士

- 国际著名系统思维和创新管理大师
- 美国有影响力的培训公司之一,阿拉莫（ALAMO）学习系统公司创始人和 CEO
- 国际知名课程《领导者之剑》创始人；畅销书《主动管理者》、《领导者之剑》的作者



## 学员感言

### 某汽车零部件公司

学习到较多的问题分析和解决的工具，并在创新思路上有更深的理解。

### 某全球制药企业

以学员为中心的授理方式，扣紧主题，不时回顾，情景性强，实操性强。

## 课程时间

课时：2天（14小时）

## 课程对象

- 企业中、高层管理人员；高级专业人员；项目主管和经理；全员
- 如果某企业的多位人士参加本课程并进行实际问题的讨论，则效果最佳。

## 培训形式

内部培训（20-25人）、公开课、讲师训、工作坊、翻转课堂、定制项目